



¿QUÉ SE LE ENTREGA AL CLIENTE CUANDO RECEPCIONAMOS SU VEHÍCULO?

Sabemos que es la eterna pelea y, en muchas ocasiones, resulta complicado hacer esperar al cliente rellenando todos los datos de la orden de reparación para que después la firme... Pero quien se juega la sanción no es el cliente si no tú. Y hablamos de un mínimo de 400€, como ya ha sufrido más de un compañero asociado.

Sr. D.		RESGUARDO		
C.I.		DE DEPOSITO		
N.I.F.		Teléfono		
C.P.		Ciudad		
Marca	Modelo	Matrícula	Reparación N.º	
N.º Chasis		Recepcionado el	Entrega el	
Esta reparación está garantizada por tres meses ó 2.000 km. recorridos en turismo y de quince días ó 2.000 km. recorridos en vehículos industriales.		Carburante	Kilometraje	
0	1/4	1/2	3/4	1
N.º Reg. E.:	N.º Reg. I.:			
DEMANDA DE TRABAJOS Incidentes señalados por el cliente				
<input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> R				
<input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> S				
<input type="checkbox"/> RP				
Observaciones en la recepción				
<small>TODO USUARIO TIENE DERECHO A UN PRESUPUESTO PREVIO</small>				
<small>En cualquiera de ambos casos anterior y probar el vehículo dentro y fuera del taller, y reconocer tener seguro obligatorio en vigor.</small>				
<small>Ofrecido presupuesto previo, Solicito presupuesto previo, renuncio al mismo y autorizo la reparación demandada.</small>				
<small>ESTE RESGUARDO SERA ENTREGADO AL RETIRAR EL VEHICULO DEL TALLER</small>				
<small>Firma del Cliente,</small>				



Por eso te recomendamos que sigas estos seis pasos al cumplimentar tanto la Orden de Trabajo como el Resguardo de Depósito para el cliente:

- 1** Comprueba que tus datos del taller y los de tu cliente, son correctos.
- 2** No escatimes con los **datos del vehículo** incluyendo marca, matrícula y los kilómetros... e incluso el nivel de carburante!!
- 3** Especifica con claridad si el vehículo está para presupuestar o reparar, detalla la avería y/o reparación a realizar y que el cliente firme si quiere o renuncia a un presupuesto por escrito. ¡¡Ojo!! Esto siempre tiene que estar en dos campos separados como lo veis en la imagen.
- 4** Fecha de entrada del vehículo en nuestras instalaciones y firma de quién lo recepciona.
- 5** Hacer constar la fecha prevista de entrega del vehículo.
- 6** **ULTIMO PASO!!!** En el vehículo dejaremos la Orden de Reparación y/o el presupuesto ya aceptado mientras que al cliente le entregaremos su Resguardo de Depósito.