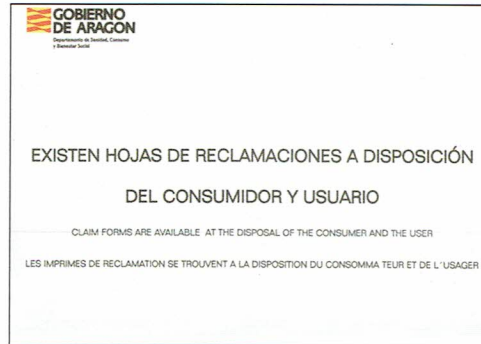
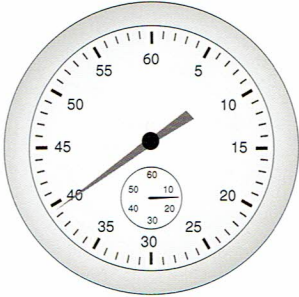


# INVIERTE 5 Minutos y EVITA SANCIONES



**GOBIERNO DE ARAGON**  
 HOJA DE RECLAMACIONES  
 CLAIMS FORM  
 IMPRIME DE RECLAMATIONS

Los datos del reclamante serán relevados por el titular del establecimiento / The data of the user to be completed by the site owner or the representative of the establishment / Les données du client user seront remplis par le titulaire de l'établissement.

Nombre y razón social (Name or corporate name / Nom et raison sociale)  
 Calle (Street / Rue) Localidad (Locality / Localité)  
 Código postal (Postal code / Code postal) Provincia (Province / Province)

Servicio que presta (Provided service / Service rendu) Teléfono (Telephone / Téléphone)  
 Póliza del reclamante (Policy number / Numéro de la police) (Phone number / Numéro de téléphone)

A RELENAR POR EL RECLAMANTE:  
 To be completed by the claimant / A remplir par le réclamant

Fecha de la reclamación (Claim date / Date de la réclamation)  
 D.O. (Municipality / Mairie)  
 Y con domicilio en Calle (Number / Numéro)  
 Teléfono (Telephone / Téléphone) Localidad (Locality / Localité) Población (Municipality / Mairie)  
 Código postal (Postal code / Code postal) Con DNI/Passaporte n.º (With National identity card/passport number / Avec carte nationale d'identité/passport numéro)

FORMULA LA SIGUIENTE RECLAMACIÓN:  
 (Reason for the claim / Motif de la réclamation)

ALLEGACIONES DEL PRESTADOR DEL SERVICIO  
 (Allegation of the service provider / Allégation du prestataire de services)

DOCUMENTOS QUE SE AÑADAN  
 (Attach documents / Pièces à joindre)

FIRMA DEL RECLAMANTE (Claimant's Signature) / (Signature and seal of the owner representative / Signature et cachet de titulaire de l'établissement)

Dentro de nuestro trabajo, debemos conocer los derechos y las obligaciones de los conductores que confían sus vehículos a nuestra profesionalidad, de manera que nuestro entendimiento con ellos ante una reclamación, sea el más eficaz posible.

## DERECHOS DEL CONDUCTOR

**Todo usuario puede elegir libremente el taller donde lleva a reparar su vehículo**, sin que ninguna compañía de seguros le obligue a lo contrario, salvo firma expresa en el contrato del seguro.

**El presupuesto de la reparación puede exigirse por escrito** para ver el desglose de material, servicios y horas de mano de obra, con una validez mínima de 12 días hábiles para aceptarlo o rechazarlo.

Una vez efectuada la reparación, **la garantía** que otorgue el taller al respecto **caducará a los tres meses o 2.000 kilómetros recorridos y con respecto a vehículos industriales, caducará a los quince días o 2.000 kilómetros recorridos.**

Si no está conforme con el servicio del taller, **tiene derecho a solicitar una hoja de reclamación** que disponen todos los talleres de reparación.

## OBLIGACIONES DEL CONDUCTOR

El usuario **firma la orden de reparación y resguardo de depósito confirmando que**, en caso de necesitar probar el vehículo por los operarios de taller, éste **cuenta con la última ITV pasada y con seguro obligatorio.**

**Cuando se especifique, la elaboración del presupuesto deberá ser abonada** aunque no se aceptada la reparación. **Y en caso de reparar, el conductor queda obligado a pagar el servicio acordado en el momento de recoger su vehículo.**

La garantía del vehículo entra en vigor desde la fecha de entrega del mismo y, **si se diera el caso que el cliente ha suministrado las piezas a sustituir, éstas no quedarían cubiertas en garantía por el taller.**

**La hojas de reclamación** debe cumplimentarse tanto por parte del usuario como de la empresa suministradora del servicio, pero **será el usuario quien deberá realizar los trámites oportunos frente a la Administración pertinente.**